

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Geltungsbereich und Anbieterin

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge, die über die folgenden Websites geschlossen werden:

- <https://5steps.recoveryua.advancedpeople.space>
- <https://5steps-recovery.advancedpeople.space>
- <https://fifth-element-ru.advancedpeople.space>
- <https://fifth-element-ua.advancedpeople.space>
- <https://advancedpeople.space>

Anbieterin ist:

Olga Müller (geb. Nikiforova)
Talstraße 6B
63128 Dietzenbach
Deutschland
E-Mail: o.mueller@om-people-analytics.de

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

2. Vertragsgegenstand

Gegenstand der Verträge sind:

(A) Digitale Kurse: vorproduzierte digitale Inhalte (Online-Kurse), die über die Plattform Telegram (Chatbot) bereitgestellt werden.

(B) Individuelle Beratung / Coaching: persönliche, in der Regel online durchgeführte Beratungs- und Coaching-Leistungen.

Die konkrete Leistungsbeschreibung ergibt sich aus der jeweiligen Produktbeschreibung auf der Website zum Zeitpunkt des Kaufs.

3. Zustandekommen des Vertrags

Mit der Darstellung der Produkte auf der Website gebe ich ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrags über diese Leistungen ab. Der Vertrag kommt zustande, indem Sie im Bestellprozess die erforderlichen Angaben machen, den Kauf durch Anklicken des Zahlungsbuttons abschließen und die Zahlung durchführen. Über den erfolgreichen Vertragsschluss erhalten Sie eine Bestätigung per E-Mail.

4. Preise und Kleinunternehmerregelung

Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung auf der Website angegebenen Preise. Alle Preise sind Endpreise. Gemäß § 19 UStG (Kleinunternehmerregelung) wird keine Umsatzsteuer erhoben und

ausgewiesen.

5. Zahlungsbedingungen

Die Zahlung erfolgt über die im Bestellprozess angebotenen Zahlungsdienstleister (insbesondere Stripe und PayPal). Der Kaufpreis ist mit Vertragsschluss sofort fällig.

6. Bereitstellung der Leistung

(A) Digitale Kurse: Der Zugang zum Kurs erfolgt unmittelbar nach erfolgreicher Zahlung über die Weiterleitung zum jeweiligen Telegram-Chatbot bzw. über die Ihnen bereitgestellten Zugangsinformationen.

(B) Beratung / Coaching: Termine für Beratungen bzw. Coachings werden nach der Buchung individuell vereinbart.

7. Besondere Teilnahmebedingungen für Beratung und Coaching

Für die individuellen Beratungs- und Coaching-Leistungen (B) gelten ergänzend folgende Bedingungen:

- Die Beratung richtet sich an geschäftsfähige, volljährige Personen.
- Die Beratung ersetzt keine medizinische, psychotherapeutische oder ärztliche Behandlung und stellt keine Heilbehandlung im Sinne des Heilpraktikergesetzes dar.
- Bei bestehenden Diagnosen, in Behandlung befindlichen Erkrankungen oder bei Einnahme von Medikamenten liegt die Entscheidung über die Teilnahme in Ihrer eigenen Verantwortung. Es wird empfohlen, die Eignung im Vorfeld abzuklären.
- Termine finden zu einem zuvor vereinbarten Zeitpunkt online statt.
- Bei einer Verspätung verschiebt sich das Ende des Termins nicht.
- Bei einer Verspätung von mehr als 5 Minuten kann die Sitzung nicht durchgeführt werden und gilt als in Anspruch genommen.
- Wird ein Termin weniger als 24 Stunden vorher abgesagt, gilt die Sitzung als in Anspruch genommen.
- Für die Sitzung sorgen Sie selbst für eine ruhige, ungestörte Umgebung. Der Konsum von Alkohol oder anderen berauschenden Mitteln vor der Sitzung ist nicht zulässig.

8. Mitwirkung und Eigenverantwortung

Ich erbringe meine Leistung nach bestem Wissen und Gewissen, schulde jedoch keinen bestimmten Erfolg und gebe keine Garantie für konkrete Ergebnisse. Sie tragen die Verantwortung für Ihre eigenen Entscheidungen, Handlungen und Veränderungen während und nach der Zusammenarbeit. Es wird empfohlen, während einer laufenden Zusammenarbeit keine unwiderruflichen oder weitreichenden Entscheidungen ohne sorgfältige eigene Abwägung zu treffen.

9. Vertraulichkeit

Ihre persönlichen Angaben, Ihre Identität und der Umstand, dass Sie meine Kundin oder mein Kunde sind, werden vertraulich behandelt, sofern Sie diese Informationen nicht selbst öffentlich machen. Ihre persönlichen Inhalte, Nachrichten oder Geschichten werden nicht ohne vorherige Absprache weitergegeben oder veröffentlicht.

10. Urheberrecht und Nutzungsrechte

Alle im Rahmen der Kurse und Beratungen bereitgestellten Inhalte (Texte, Audios, Videos, Materialien) sind urheberrechtlich geschützt. Sie dürfen ohne schriftliche Zustimmung weder – auch nicht auszugsweise – vervielfältigt, weitergegeben, öffentlich zugänglich gemacht noch in sonstiger Form verbreitet werden. Der Zugang ist ausschließlich für Ihren persönlichen Gebrauch bestimmt.

11. Haftung

Für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie für Schäden aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) und für Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung beruhen, hafte ich nach den gesetzlichen Bestimmungen. Im Übrigen ist die Haftung für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen ausgeschlossen, soweit es sich nicht um die Verletzung von Kardinalpflichten handelt; in diesem Fall ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt. Eine weitergehende Haftung besteht nicht.

12. Widerrufsrecht

Verbraucher haben ein gesetzliches Widerrufsrecht. Die Einzelheiten ergeben sich aus der gesonderten Widerrufsbelehrung. Bei digitalen Inhalten kann das Widerrufsrecht unter den dort genannten Voraussetzungen vorzeitig erlöschen.

13. Anwendbares Recht

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Zwingende verbraucherschützende Vorschriften des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, bleiben unberührt.

14. Vertragssprache und maßgebliche Fassung

Vertrags- und Kommunikationssprachen sind Deutsch, Russisch und Ukrainisch. Rechtlich maßgeblich ist die deutsche Fassung dieser AGB und der übrigen rechtlichen Dokumente. Übersetzungen dienen ausschließlich dem besseren Verständnis.

15. Schlussbestimmungen

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt.